

Dienstenwijzer

Dienstenwijzer Van Der Krabben Assurantien BV

Ons kantoor is gespecialiseerd in schadeverzekeringen. Graag willen wij onze werkwijze toelichten. Bij ons staat het belang van de klant altijd centraal. Uw persoonlijke situatie en uw persoonlijke wensen zijn voor ons de leidraad. In deze dienstenwijzer geven wij daaraan invulling en vindt u, kort en bondig informatie over onze dienstverlening en waar u terecht kunt met klachten.

Wie zijn wij?

Naam en adresgegevens

J.J.M. van der Krabben Beheer B.V. h.o.d.n.
Van der Krabben Assurantien B.V.
Mgr. van de Boerpark 6
5342 CD Oss
Postbus 170
5340 AD Oss

Van der Krabben Assurantien behartigt uw belangen op het gebied van schadeverzekeringen.

Bereikbaarheid

U kunt ons op veel manieren bereiken:
Telefoon: 0412-671700
Fax: 0412-671709
E-mail: info@vdkrabben.nl
Internet: www.vdkrabben.nl

Natuurlijk kunt u ook ons kantoor bezoeken. Op werkdagen zijn wij open van 09.00uur tot 12.30 uur en van 13.30uur tot 17.00uur. Eventueel kunt u een afspraak buiten kantooortijden maken.

Registratie Autoriteit Financiële Markten

De AFM houdt toezicht op de deskundigheid en integriteit van de dienstverlening van financiële adviseurs. Ons kantoor is bij de AFM geregistreerd onder nummer 12007225. Het register van vergunninghouders kunt u raadplegen op www.afm.nl.

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)

Wij doen ons uiterste best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Maar mocht u toch een klacht over onze dienstverlening hebben, en wij komen er samen niet uit, dan kunt u terecht bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, een onafhankelijke stichting die uw klacht kan beoordelen. Ons aansluitnummer bij de KiFiD is 300.004224

Kamer van Koophandel

In het handelsregister van de Kamer van Koophandel staan wij geregistreerd onder nummer 16033151

Wij doen meer voor u

Wij behartigen de belangen van onze klanten op het brede terrein van schadeverzekeringen. Onze dienstverlening omvat meer dan wij u in deze dienstenwijzer kunnen aangeven. Hebt u vragen, aarzelt u dan niet ons om een verdere toelichting te vragen. Wij zijn u graag van dienst.

Onze dienstverlening

Wij zijn ingeschreven bij de AFM. Op basis hiervan hebben wij de bevoegdheid om zowel te adviseren als te bemiddelen in onderstaande financiële producten en diensten van diverse aanbieders.

Schadeverzekeringen

Er zijn vele soorten schadeverzekeringen. Voor uw inboedel, uw auto of die u beschermen voor de financiële gevolgen van brand, diefstal of aansprakelijkheid.

Hoe komen wij tot een advies?

Adviesvrij

Ons kantoor heeft geen enkele verplichting om schadeverzekeringen bij één of meer verzekeraars onder te brengen. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

Ondernemersvrijheid

Geen enkele financiële instelling zoals een bank of een verzekeringsmaatschappij, heeft een eigendomsbelang of zeggenschap in onze onderneming. Deze vrijheid om u te kunnen adviseren wat wij in uw belang vinden, gaat hand in hand met onze vrijheid als ondernemer.

Keuze van aanbieders

De markt kent veel aanbieders van schadeverzekeringen. Vaak hebben deze aanbieders tientallen verschillende verzekeringsproducten. Wij maken een selectie van de maatschappijen waar we zaken mee doen. Deze selectie maken wij op basis van een groot aantal factoren. Natuurlijk valt daar de hoogte van de premie onder. Maar ook de kwaliteit van de voorwaarden en de ervaring hoe de maatschappij zich opstelt als een beroep wordt gedaan op een uitkering. Op uw verzoek geven we u een overzicht van de maatschappijen waarmee wij zaken doen.

Als wij u adviseren over een bepaalde verzekering, dan onderzoeken wij eerst of een product van één van de door ons geselecteerde aanbieders voldoet aan uw wensen. Zijn wij van oordeel, bijvoorbeeld omdat u zeer specifieke wensen hebt, dat binnen deze selectie geen geschikte aanbieder aanwezig is, dan kunnen wij breder op de markt van verzekeraars gaan zoeken. In dit geval melden wij u dit vooraf.

Hoe zit het met onze kosten?

Om onze diensten te kunnen verlenen maken wij bedrijfskosten. Denkt u maar aan salarissen, kosten van huisvesting, opleidingen en vergunningen.

Vergoeding via de premie

De kosten van onze dienstverlening kunnen onderdeel zijn van de prijs van het product. Bij verzekeringen is dat de premie.

De premie betaalt u rechtstreeks aan de verzekeringsmaatschappij of aan ons. Vervolgens draagt de verzekeraar een deel hiervan aan ons af ter dekking van onze kosten.

Wij vragen ook iets van u

Om uw belangen op het gebied van schadeverzekeringen optimaal te kunnen behartigen, vragen wij ook een aantal zaken van u.

Juiste en volledige informatieverstrekking

Voor onze adviezen zijn wij afhankelijk van de informatie die u ons verstrekt. Afhankelijk van de relatie die wij met u hebben vragen wij dat u ons regelmatig informeert. Bijvoorbeeld als uw woon-situatie is gewijzigd of dat u recent verbouwingen hebt gedaan. De informatie die wij van u ontvangen is mede bepalend voor de adviezen die wij u geven.

Totaalbeeld

Uw verzekeringsportefeuille kunt u het best vergelijken met een puzzel. Het beeld is pas compleet te maken als alle puzzelstukjes bekend zijn. Het is mogelijk dat u bepaalde schadeverzekeringen elders hebt afgesloten en ook elders laat begeleiden. Om uw belangen optimaal te kunnen behartigen is het voor ons echter belangrijk een totaalbeeld te hebben.

Wijzigingen doorgeven

Vanzelfsprekend vragen wij u ons te informeren over wijzigingen in uw persoonlijke situatie, die van invloed kunnen zijn op uw verzekeringspakket. Denkt u aan een verhuizing, een andere baan, een huwelijk, een geboorte.

Informatie doornemen

Indien wij voor u een bepaalde schadeverzekering verzorgen zal het vaak gebeuren dat wij u informatie zenden. Soms gaat het om informatie die wij u wettelijk verplicht zijn te zenden.

Maar ook kunnen wij u informatie toesturen omdat wij denken dat u zich daarmee nog beter kunt oriënteren op bestaande of nieuwe verzekeringen.

In ieder geval vragen wij u de polissen en andere contracten altijd zelf te controleren en vast te stellen of deze zijn opgesteld conform uw wensen. Uiteraard controleren wij deze documenten ook.

Als u een klacht hebt

Wij behartigen uw belangen op het gebied van schadeverzekeringen zo goed mogelijk. Maar ook wij kunnen fouten maken.

Eerst de klacht kenbaar maken aan ons

Indien u een klacht hebt, vragen wij u dit eerst kenbaar te maken aan de directie van ons kantoor. Meestal zullen wij uw klacht snel kunnen verhelpen.

Daarna eventueel naar het klachteninstituut

Indien wij er samen niet uitkomen kunt u zich altijd wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, een onafhankelijke stichting die uw klacht verder zal beoordelen.

U kunt zich hiervoor wenden tot:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Telefoon: 0900-355 22 48
Internet: www.kifid.nl

Aan de behandeling van uw klacht zijn voor u geen kosten verbonden.